



De Zorg Heeren

helpen de helpers

JAARVERSLAG 2024

We helpen bij het vinden van het juiste evenwicht wat past bij die specifieke mens, zelfs in een intensieve zorgsituatie.
Zorgen voor wie zorgt is de opdracht die wij zien.

Inhoud

<i>Inleiding</i>	3
<i>Werkzaamheden in de gemeente Tilburg</i>	4
Het familiegesprek – systeembegeleiding	5
Begeleiding van familiezorgers – kortdurend traject	5
Andere activiteiten	6
Dienstverlening aan zorg- en welzijnsorganisaties (systeemgericht werken uitdragen)	6
Transculturele Familiezorg	7
<i>Ontwikkelingen in 2024</i>	8
Samenstelling Raad van Toezicht	9
Externe communicatie	9
<i>Het verhaal van de familie Danklof:</i>	9
<i>Animatievideo:</i>	9
<i>Media-aandacht:</i>	9
Ervaringsdeskundigen dagen ROC- zorg en welzijn	9
Contact met het lectoraat Familiezorg van Hanzehogeschool Groningen	10
<i>Diensten in nauwe samenwerking met Studio Familiezorg</i>	11
We laten Iris en Yvonne aan het woord:	11
Verantwoording en impactbeschrijving activiteiten Studio Familiezorg t.b.v. subsidie gemeente Tilburg 2024	11
<i>Diensten uitgevoerd door Stichting Gwoon Handig</i>	20
We laten Edith Raaijmakers aan het woord:	20

Inleiding

Stichting de Zorgheeren ondersteunt families in langdurige intensieve zorgsituaties. Dat doen wij vanuit de gedachte dat mantelzorgers niet bestaan zonder de zorgvragers: de Zorgheeren richten zich op het systeem. Het familiegesprek is de kern van onze begeleidingstrajecten. Deze interventie is gestoeld op wetenschappelijke kennis, onder andere van het lectoraat Familiezorg van de Hanze Hogeschool Groningen en is een erkende interventie door Vilans. Het familiegesprek gaat over emotionele en praktische onderwerpen. Het kan gaan over de veranderende relaties en rollen binnen het gezin of over rouwverwerking. Het gesprek brengt ook in kaart wat de juiste zorg en ondersteuning is voor de familie. De Zorgheeren organiseren eventueel de benodigde indicaties en zoeken zorgpartijen. Behalve de begeleidingstrajecten aan families verzorgen de Zorgheeren in samenwerking met Studio Familiezorg ook training en coaching aan professionals in zorg en welzijn. Alles is erop gericht dat de families de situatie langer volhouden.

Stichting de Zorgheeren is een compacte en wendbare organisatie. Wij zijn mensen-mensen. Sinds de oprichting in maart 2023 heeft Stichting de Zorgheeren zich in korte tijd ontwikkeld tot een herkenbare en gewaardeerde speler op de sociale kaart van de gemeente Tilburg. Het jaar 2024 kenmerkte zich door dynamiek en groei op dit gebied: de vraag naar ondersteuning voor families die langdurig en intensief zorgen voor een naaste blijft onverminderd groot. Steeds meer mensen zoeken naar manieren om de zorg voor een ander te combineren met het behoud van hun eigen welzijn en kwaliteit van leven.

Wij geven graag gehoor aan de wens van de gemeente Tilburg om via één organisatie invulling te geven aan de opdrachten die voortvloeien uit de maatschappelijke opgaven. Verschillende organisaties treffen elkaar in de invulling daarvan en richten zich op dezelfde doelgroepen. Vandaar onze penvoerderspositie. Een nieuwe partner in de gezamenlijke aanvraag Impact Gericht Subsidieren is Stichting Gwoon Handig. In samenwerking met Stichting de Zorgheeren, Studio Familiezorg en Stichting Gwoon Handig vormt de werkwijze de basis voor de gezamenlijke subsidieaanvraag. Een verslag van onze partners is ingevoegd in dit verslag.

Werkzaamheden in de gemeente Tilburg

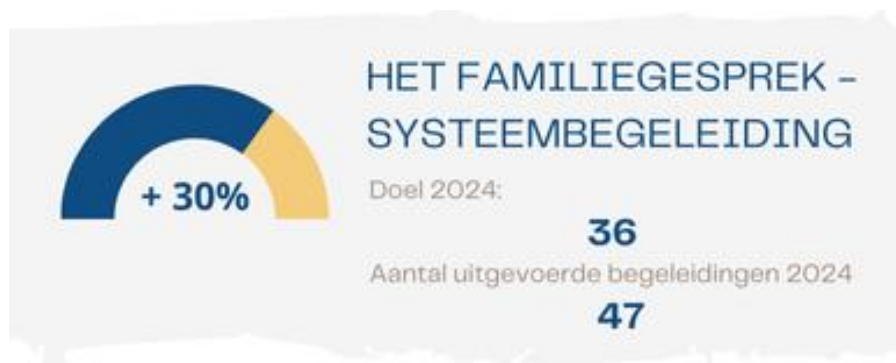
In Tilburg zijn jaarlijks **67.000** mantelzorgers actief. Ongeveer **10%** van de inwoners zorgt langdurig voor een naaste



Het familiegesprek – systeembegeleiding

In totaal hebben wij 47 intensieve begeleidingen uitgevoerd in de gemeente Tilburg. Het opgegeven doel van 36 hebben wij hiermee ruimschoots overtroffen.

- 🧑‍🦲 Impact van de begeleiding: In alle intensieve begeleidingen zijn (meerdere) familiegesprekken gevoerd. In totaal zijn 277 familiegesprekken gevoerd in 2024.
- 🧑‍🦲 In een aantal casussen hebben wij ook jonge mantelzorgers getroffen en begeleid. Totaal ging dit om een 20-tal jonge mantelzorgers. In alle gevallen hebben wij aandacht gehad voor de behoefte aan individuele ondersteuning van de jonge mantelzorger.



Begeleiding van familiezoekers – kortdurend traject

In totaal hebben wij 39 kortdurende trajecten begeleid in de gemeente Tilburg. Het opgegeven doel van 30 hebben wij ook hier ruimschoots overtroffen.



Andere activiteiten

In 2024 hebben wij:

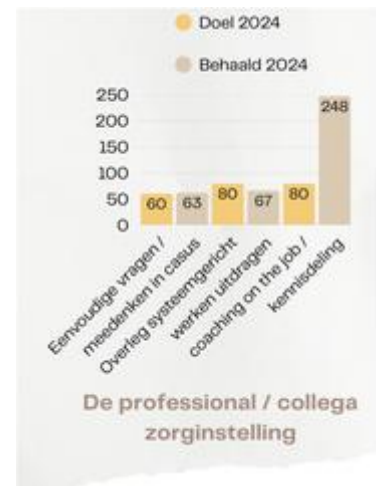
- 👒 69 uur telefonisch advies gegeven aan families
- 👒 27 uur besteed aan het geven van workshops
 - Home Instead ± 10 deelnemers
 - Informatie avond bij stichting de As ± 30 deelnemers
- 👒 70 uur besteed aan het deelnemen aan themabijeenkomsten voortkomend uit de maatschappelijke opgave sociaal en veerkrachtig. Wij participeerden bij:
 - *Bijeenkomsten voor mantelzorgers:*
Bijeenkomsten transcultureel - 'Liefdevolle plicht' en project 'Tiramisu' en Antilliaanse en Caribische groep ±70 deelnemers en deelname aan de excursie georganiseerd naar de PG-afdeling van het Turkse verpleeghuis Lale in Oosterhout, waaraan 15 vrouwen deelnamen
 - *Bijeenkomsten professionals:*
Coalitie tegen eenzaamheid, Samen Opgroeien Tilburg, ZMBR NAH en werk, Cultuursensitief werken, GGoud gemeente Tilburg, Stichting Pelita



Dienstverlening aan zorg- en welzijnsorganisaties (systeemgericht werken uitdragen)

Een belangrijk speerpunt van onze werkwijze is het delen van kennis, het systeemgericht werken ontwikkelen en uitdragen en versterken van samenwerking:

- Er vindt overleg plaats op casusniveau, waaronder intervisie met praktijkondersteuners huisartsen en deelname aan multidisciplinair overleg.
- Samenwerking en intervisie met leefcoaches van de gemeente draagt bij aan afstemming en innovatie.
- Er wordt gewerkt aan productontwikkeling en het uitdragen van het systeemgericht werken (SGW).



Er zijn tientallen vragen beantwoord over relationeel en systemisch werken. Bestaande contacten zijn voortgezet en nieuwe contacten en samenwerkingsrelaties zijn gelegd met onder andere Hanzehogeschool Groningen, MantelzorgNL, Zorgnetwerk Midden-Brabant, Libra, Siza, ContourdeTwern, Toegang Tilburg, Veilig Thuis, Thebe, De Wever, Home Instead, Meeting Care, NAH-thuis, Na-NAH, PrimaCura (praktijksteun), DIT Bewindvoering, Sterk Huis, diverse POH's, Zorgatelier de Binnentuin, Convivio, Werktafel Oudermishandeling, Alzheimercafé, Helder Belang, Liefdevolle Plicht, de Krachtcentrale, SenseZorg, etc.

Wij werken structureel aan het verbeteren van integraal (samen)werken binnen het sociaal domein. Dit komt tot uiting in:

- Samenwerking en doorverwijzing met bovenstaande stakeholders.
- Er vonden ontmoetingen plaats met het C&V-team van Toegang Tilburg, beleidsmakers (Yvonne Martens), en diverse lokale partners.
- Er is contact gelegd met o.a. Thebe Extra, de Coalitie tegen Eenzaamheid en Samen Opgroeien Tilburg, deelname kennisgroep Mantelzorgtest.
- Verdieping van de samenwerking en doorverwijzing door praktijkondersteuners huisarts (POH) is goed van de grond gekomen.
- De bekendheid bij GGZ Breburg is vergroot.
- Er zijn diverse mantelzorgverklaringen verstrekt.

Transculturele Familiezorg

In 2024 heeft Stichting de Zorgheeren met succes ingezet op het versterken van transculturele familiezorg, met bijzondere aandacht voor mantelzorgers met een migratieachtergrond. De focus lag op voorlichting en ondersteuning rondom het thema 'zorgen voor ouderen met dementie', specifiek afgestemd op de Turkse, Marokkaanse en Surinaamse gemeenschappen in Tilburg en omgeving.

In samenwerking met dementieconsulent Laura Hoeksema en zorgconsulent van ZCH Brabant Zahide Metandogan is gebruikgemaakt van de expertise, materialen en contacten van Ine Bertens. Het bestaande draaiboek voor de cursus werd geactualiseerd en uitgebreid met vertaalde folders en begeleidende voorlichtingsfilmpjes in het Turks.

Een bijzonder hoogtepunt was de opvoering van een Turks toneelstuk over dementie in de Suleymaniye moskee, bijgewoond door ruim 60 bezoekers. Het stuk bood ruimte om het taboe rondom dementie bespreekbaar te maken en aanwezigen te informeren over de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden.

De cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten werden goed bezocht. Naast het omgaan met dementie kwamen ook thema's aan bod zoals opname in een zorginstelling, palliatieve zorg, het voeren van familiegesprekken, en het bespreken van emoties. Daarnaast werd een excursie georganiseerd naar de PG-afdeling van het Turkse verpleeghuis Lale in Oosterhout, waaraan 15 vrouwen deelnamen.

In het kader van het OMMA-project van de Gemeente Tilburg verzorgde Ine Bertens meerdere voorlichtingssessies over dementie voor diverse migrantengroepen. Daarnaast werd, onder leiding van Marieke Doormalen en Saskia Danen, de training 'Dementie goed uitgelegd' gegeven aan 18 zorgprofessionals, waaronder zeven Turkse collega's.

Samen met zorgconsulent van ZCH Brabant Karima Ben Mohand werden twee bijeenkomsten georganiseerd voor Berber-sprekende Marokkaanse vrouwen over het zorgen voor ouderen met dementie. Ook op verzoek van Surinaamse Ouderen Tilburg (SOT) werd een voorlichtingsbijeenkomst verzorgd over de impact van dementie en de ondersteuningsmogelijkheden.

Alle activiteiten zijn conform de begroting uitgevoerd en verantwoord.

Ontwikkelingen in 2024

Wij hebben in 2024 een stevige doorontwikkeling gehad en meegemaakt. Tegen de tijd dat de subsidie voor 2023 definitief werd toegekend (maart 2023) moesten wij gaan schrijven aan een aanvraag voor 2024 (deadline 4 september 2023). Met de weinige meetbare informatie die wij toen beschikbaar hadden meenden wij dat we er verstandig aan zouden doen om het aantal kortdurende begeleidingen wat lager in te schatten en het aantal systeembegeleidingen gelijk te houden.

Mei 2024 hebben wij voor de eerste keer de cyclus van subsidieaanvraag tot en met de controleverklaring accountant rondgemaakt. Wederom een steile leercurve voor ons. Veel tijd voor implementatie hadden we niet door de belasting in het aantal aanvragen op casusniveau en de deadline van 2 september 2024 voor de Impact Gericht Subsidie aanvraag voor 2025.

In 2024 hebben wij meer activiteiten op familie niveau uitgevoerd dan aangeboden via het 'activiteitenplan'. Enerzijds zien wij dat hieraan ten grondslag liggen de maatschappelijke ontwikkelingen zoals de dubbele vergrijzing, het aantal beschikbare mantelzorgers per zorgvrager en het groeiend personeelstekort in de zorg. Anderzijds merken wij op dat wanneer wij de aantallen van voormalig Expertisecentrum Familiezorg (Exfam) (subsidie aanvraag 2021) vergelijken met onze huidige stand van zaken dat wij mogelijk de aanvragen tot nu toe te voorzichtig hebben ingeschat. Op dit moment sluit het aantal aanvragen en diensten die wij leveren meer aan op de dienstverlening die door Exfam werd geleverd en de maatschappelijke behoefte. De formatie blijft echter achter.

Gedurende 2024 hebben wij de ontwikkelingen besproken met onze accounthouder van de gemeente Tilburg. Het laatste kwartaal van 2024 bespraken wij het hoge aantal aanvragen en de manier waarop wij daarmee omgaan. Wij hebben zichtbaar gemaakt dat het tempo niet vol te houden is met de huidige samenstelling.

Eén van de scenario's om tot een oplossing te komen is het hanteren van wachtlijsten. Dit willen wij echt voorkomen. Daarom hebben wij extra tijd geïnvesteerd om het grotere aanbod te kunnen hanteren. De families hebben de hoogste prioriteit gekregen. Daarom is te zien dat wij de doelen voor het geven van workshops en het systeemgericht werken uitdragen niet hebben gehaald.

Ook is in de financiële verantwoording een beperkt tekort te zien van 2,6% op de begroting. Dit tekort is logischerwijze ontstaan door de extra tijd die is geïnvesteerd op casusniveau. Het tekort is deels gecompenseerd door het beperkte positieve resultaat van 2023.

Zonder aanpassingen op onze ingediende subsidieaanvraag van 2025 verwachten wij wederom op een negatief resultaat uit te komen.

Om dit te voorkomen hebben wij bij de start van 2025 een drietal scenario's voorgelegd en besproken met de gemeente Tilburg als antwoord op de groei van het aantal aanmeldingen. De scenario's omschrijven het hanteren van een wachtlijst, verschuiving van het uitvoeren van onze activiteiten of incidentele financiële ondersteuning zodat wij de formatie aan kunnen laten sluiten passend bij het aantal binnenkomende vragen. Hierover zijn wij in overleg.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is, zoals wij ons dat hadden voorgenomen in 2023, in 2024 gevormd. Er is gezocht naar een divers samengesteld team met relevante achtergronden. Leden zijn geselecteerd op basis van hun expertise in onder andere openbaar bestuur, zorg, sociaal domein, (financieel)beleid, en governance. Elk lid brengt waardevolle ervaring en netwerken mee die bijdragen aan de strategische koers en maatschappelijke positionering van de organisatie.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

Rolph Dols – voorzitter – aandachtsgebied bestuur & organisatie

Lonneke Hobbelen – secretaris – aandachtsgebied (familie)zorg/inhoud dienstverlening

Paul Riphagen – lid – aandachtsgebied financiën

Externe communicatie

Wij zijn op diverse sociale kanalen zoals LinkedIn, TikTok, Instagram, Facebook en YouTube structureel aanwezig. Wij streven naar goede vindbaarheid, zichtbaarheid en herkenning voor de families en de zorgprofessional. In 2024 hebben wij een aantal opvallende zaken gepubliceerd:

Het verhaal van de familie Danklof:

In 2024 hebben wij een indrukwekkende vlogserie gedeeld in samenwerking met Suzanne Danklof. Zij verteld haar persoonlijke verhaal en beleving in de zorg voor haar dochter. In haar verhaal verteld Suzanne wat voor haar zorgvreugde en zorglast is. Ook verteld zij wat de ondersteuning van de Zorgheeren voor het gezin betekent. De vlog is uiteraard terug te vinden via deze [link](#)

Animatievideo:

Er is een [animatie](#) ontwikkeld die op toegankelijke wijze uitlegt wat de Zorgheeren doen en voor wie.

Media-aandacht:

Ter gelegenheid van het éénjarig bestaan is een persbericht verstuurd en is er een item verschenen op Tilburg TV.

Ervaringsdeskundigen dagen ROC- zorg en welzijn

Een onderdeel van wie wij zijn is onze ervaring als mantelzorgers.

Deze kennis delen wij graag met jonge mensen, de toekomstige zorgverleners.

Tijdens de lesuren gaan wij in gesprek met de studenten over onze rol als mantelzorger en over onze aanpak/werkwijze van (mantelzorg)ondersteuning. Wij hopen de studenten hiermee extra bagage en een klein kijkje in onze keuken mee te geven die zij kunnen meenemen in hun huidige stages en toekomstige werk.

Contact met het lectoraat Familiezorg van Hanzehogeschool Groningen

In het kader van het samenwerken met universiteiten, hogescholen en onderzoekers op het gebied van zorgverlening en kwaliteit van leven hebben wij contact gelegd met de Hanzehogeschool Groningen.

Het lectoraat Familiezorg wil bijdragen aan de ontwikkeling van een meer systemische benadering van zorgsituaties. Met behulp van toegepast wetenschappelijk onderzoek willen zij inzicht krijgen in de effecten van Familiezorg op gezondheid en welzijn van families. Op basis van deze inzichten wordt gewerkt aan interventies die ondersteuning bieden die families nodig hebben om het vol te houden en daarbij tegelijkertijd gezond te blijven.

Met de samenwerking helpen wij elkaar in het ontwikkelen van de meer systemische benadering. Wij delen ervaringen op casusniveau en de samenwerking met de professionals. Zij delen de onderzoeksresultaten en inzichten.

In 2024 hebben wij samen met onze accounthouder de ondersteuning van de gemeente Tilburg en onze werkwijze gedeeld met een beleidsmedewerker van de gemeente Groningen. Doel was om te delen waarom de gemeente Tilburg structureel decennia lang (van Mantelzorgsteunpunt Tilburg naar het Expertisecentrum Familiezorg) de werkwijze ondersteund en de inhoud van de werkwijze te duiden.

Diensten in nauwe samenwerking met Studio Familiezorg

In het uitvoeren van het doel “Het onderwijzen van beroepskrachten die in zorgsituaties werkzaam zijn” hebben de Zorgheeren de samenwerking met Yvonne van de Sande en Iris Rens. Studio Familiezorg is een samenwerkingsverband tussen deze twee freelancers. Door training en team coaching helpen zij professionals om anders te kijken naar samenwerking op team, familie en organisatieniveau. Hun doel is om complexe situaties weer eenvoudig te maken en open communicatie te bevorderen. Hun doelgroep werkt met name in de zorg- en hulpverlening, het sociaal domein en het onderwijs.

Wij delen de uitgangspunten van ons werk met Studio Familiezorg. In elke begeleiding van families in langdurige intensieve zorgsituaties ontmoeten wij ook die professional die met deze families werkt. Vandaar dat wij mede namens hen de subsidie hebben aangevraagd om de professional te kunnen ondersteunen in casuïstiek door middel van coaching on the job en in de ontwikkeling op het gebied van systeemgericht werken.

We laten Iris en Yvonne aan het woord:

Verantwoording en impactbeschrijving activiteiten Studio Familiezorg t.b.v. subsidie gemeente Tilburg 2024

De gemeente Tilburg zet zich op allerlei manieren in ten behoeve van mantelzorgondersteuning.

Studio Familiezorg heeft samen met Stichting de Zorgheeren, in opdracht van de gemeente Tilburg de gelegenheid gekregen om families in zorgsituaties systeemgericht te ondersteunen én het systeemgericht werken over te dragen aan professionals t.b.v. optimale mantelzorgondersteuning.

Vanuit deze opdracht worden door Studio Familiezorg de volgende diensten geleverd:

- Workshop Familiezorg
- Lezing Familiezorg
- Coaching on the job
- Intervisie
- Aansluiten Familiegesprek
- Begeleiden mediation
- Consultatie
- Overleg en advies zorgaanbieders
- Themabijeenkomst mantelzorgers

Voor de gespecificeerde inhoud van deze diensten wordt verwezen naar de informatiegids van Studio Familiezorg.

**Activiteit
Aanleiding**

Workshop Familiezorg

Samenwerken in de driehoek client, naasten en professionals/vrijwilligers is lang niet altijd gemakkelijk en vanzelfsprekend.

Soms is een inspirerende sessie gewenst om het toenemende belang van de samenwerking onder de aandacht te brengen, soms is een bepaald onderdeel uit de Methode Familiezorg ter verdieping passend.

Beoogd resultaat

Het belang inzien van systeemgericht werken binnen zorgsituaties: het belang inzien van uitzoomen in plaats van inzoomen op de zorgvraag.

Bewustwording van het belang van een gelijkwaardige samenwerking binnen langdurige en complexe zorgsituaties en middels welke stappen dit te realiseren is.

Korte omschrijving

De workshop Familiezorg is een informatieve en inspirerende bijeenkomst die beroepskrachten uit de zorg, patiënten/cliënten en families of vrijwilligers beknopt laat zien wat de methode Familiezorg betekent voor de visie op zorg en de onderlinge samenwerking tussen alle betrokken partijen in zorg.

In de periode van januari t/m december heeft Studio Familiezorg 10 workshops gegeven binnen de gemeente Tilburg.

22 februari ContourdeTwern

Workshop Familiezorg voor mantelzorgconsulenten.

Binnen CdT zijn verschillende nieuwe collega's.

11 deelnemers zijn meegenomen in systeemgericht werken en de mogelijkheden hiervoor binnen de functie van mantelzorgconsulent.

28 februari ZIN Wever Thuis

Workshop Familiezorg

Vijftien studenten zijn meegenomen in de basis van Familiezorg en het systeemgericht werken.

4 maart en 2 april Home Instead (2 groepen)

Ruim vijftig Caregivers zijn in twee aparte bijeenkomsten meegenomen in de uitgangspunten van Familiezorg en systeemgericht werken. De koppeling met dementie en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen is hierin met elkaar gemaakt.

27 maart Zorgnetwerk Midden-Brabant-VIP

Ruim twintig personen vanuit het VIP-project met een afvaardiging van verschillende organisaties en disciplines hebben kennis gemaakt met Familiezorg en systeemgericht werken in het licht van samenredzaamheid binnen de zorg- en hulpverlening.

9 april Integrale familieaanpak gemeente Tilburg

Leefcoaches van het project integrale familieaanpak vanuit de gemeente Tilburg zijn in een workshop meegenomen in systeemgericht werken en de impact van zorg of

gebeurtenissen op een familie. Daarnaast zijn afspraken gemaakt over intervisie (vier keer per jaar) onder begeleiding van Studio Familiezorg.

18 juni De Wever afdeling Appel; Familiezorg meets Appel

Een inspiratiesessie rondom Familiezorg en Samen Doén werd gehouden met zo'n vijfendertig medewerkers van afdeling Appel. Deze afdeling verhuisd medio januari 2025 en de afdeling streeft een gelijkwaardige samenwerking na met naasten van cliënten met dementie op jonge leeftijd.

29 oktober Contour de Twern, VPTZ (vrijwilligere palliatieve zorg)

Ruim twintig vrijwilligers van de palliatieve thuiszorg zijn meegenomen in uitgangspunten van Familiezorg en systeemgericht werken en de invloed op de laatste levensfase.

20 november Symposium ETZ samenredzaamheid

Het ETZ organiseerde in samenwerking met ZMBR een symposium over samenredzaamheid ter afsluiting van het VIP-project waar verschillende organisaties en disciplines samenwerkten in hoe de samenredzaamheid van de client en de onderlinge samenwerking hierin bereikt kon worden. Studio Familiezorg gaf in 2 rondes workshops over Familiezorg en systeemgericht werken aan zorgprofessionals, bestuurders en anderen belangstellenden. Totaal aantal aanwezigen honderd.

17 december Casemanagers dementie Zorgnetwerk Midden-Brabant (ZMBR)

In overleg met ketencoördinator Vera Snels van ZMBR verzorgde Studio Familiezorg een workshop Familiedynamiek voor ongeveer vijfendertig casemanagers dementie vanuit de regio Midden-Brabant. De casemanagers leerden over systeemgericht werken en kregen handvatten mee om een Familiegesprek te voeren.

Toelichting overstijging aantal workshops

Vanuit verschillende organisaties is gedurende het jaar het signaal afgegeven dat er behoefte is aan workshops en inspiratiesessies vanwege de transities die gemaakt worden in de zorg met het oog op de benodigde verbetering in samenwerking in de zorgtriade. Het triadisch werken omvat de gelijkwaardige samenwerking tussen client, zorgprofessional, familie, andere belangrijke naasten en vrijwilligers.

De workshops werden daarnaast als mogelijkheid gezien om de overige activiteiten consultatie en coaching on the job onder de aandacht te brengen.

In overleg met penvoerder is besproken dat er om bovenstaande redenen de keuze werd gemaakt het totaalbudget goed te monitoren; het aantal workshops is verhoogd en het aantal uren coaching on the job / intervisie is hierdoor verminderd uitgevoerd.

Activiteit	Consultatie
Aanleiding	Studio Familiezorg heeft veel kennis en expertise op het gebied van systeemgerichte samenwerking. En heeft als missie: door het delen van kennis, ervaring en expertise bijdragen aan een ideale samenwerking tussen alle betrokkenen binnen het sociaal domein, de zorg en het onderwijs. Systeemgericht werken draagt bij aan het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties. Met Familiezorg en het uitdragen van systeemgericht werken worden concrete handvatten gegeven hoe professionals kunnen bijdragen aan het uiteindelijke doel, een goed georganiseerde, afgestemde, stabiele zorgsituatie. Integrale samenwerking is onderdeel van de systemische aanpak van de methode Familiezorg.
Beoogd resultaat	Collega (zorg)professionals werken beter samen met familieleden en wegen omgevingsfactoren, zoals woon- en gezinssituatie, mee in het zorgaanbod naar langdurig zieken.
Korte omschrijving	Studio Familiezorg is bereikbaar voor overleg en adviesgesprekken via mail – telefoon – socials en fysiek voor het stellen van vragen op casuïstiek niveau en over systemisch werken in bredere zin.

In 2024 is Studio Familiezorg geconsulteerd door enkele belanghebbenden binnen de gemeente Tilburg van o.a. Toegang Tilburg en Zorgheeren.

Activiteit	Overleg en advies zorgaanbieders
Aanleiding	Zorgaanbieders zijn veelal zoekend in hoe systeemgericht werken toe te passen op organisatie-afdelings-of clientniveau. Studio Familiezorg heeft veel kennis en expertise op het gebied van systeemgerichte samenwerking. Met het systeemgericht werken ontstaat een familiegerichte benadering. Studio Familiezorg heeft als missie: door het delen van kennis, ervaring en expertise bijdragen aan een ideale samenwerking tussen alle betrokkenen binnen het sociaal domein, de zorg en het onderwijs. Systeemgericht werken draagt bij aan het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties. De werkwijze van Studio Familiezorg, welke is gebaseerd op systeemgericht werken & Deep Democracy, geeft concrete handvatten hoe professionals, kunnen bijdragen aan het uiteindelijke doel, een goed georganiseerde, afgestemde, stabiele zorgsituatie. Ook integrale samenwerking is onderdeel van onze werkwijze.
Beoogd resultaat	Collega (zorg)professionals werken beter samen met familieleden en wegen omgevingsfactoren, zoals woon- en gezinssituatie, mee in het zorgaanbod naar langdurig zieken.

Korte omschrijving	Studio Familiezorg is bereikbaar voor overleg en adviesgesprekken via mail – telefoon – socials en fysiek voor het stellen van vragen over systeemgericht werken. Organisaties adviseren over systeemgericht en Familiegericht werken binnen de instelling/ organisatie of afdeling. Hiertoe behoort tevens: - voorbesprekingen en evaluaties - het aangaan van nieuwe samenwerkingen - het verbinden van samenwerkingspartners in het 'veld'
Voor wie?	Professionals in het sociaal domein – zorgorganisaties en welzijnsorganisaties. Aantal deelnemers n.v.t. Betrokken partners Zorg & welzijnsinstellingen.

In het afgelopen jaar is actief ingezet op het adviseren en ondersteunen van zorgaanbieders bij het werken vanuit een systeemgerichte benadering. Door het delen van kennis en expertise is bijgedragen aan het versterken van de samenwerking tussen professionals, cliënten en hun families.

Diverse overlegmomenten en adviesgesprekken met zorgorganisaties hebben inzicht geboden in de implementatie van systeemgericht werken binnen afdelingen en teams. Tijdens deze gesprekken lag de focus op het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties en de impact hiervan op duurzame en effectieve zorgverlening.

Daarnaast is zorgprofessionals ondersteuning geboden bij het herkennen en benutten van familiedynamieken binnen zorgsituaties. Met behulp van praktische handvatten en methodieken, zoals systeemgericht kijken en Deep Democracy, is bijgedragen aan een stabiele en goed georganiseerde werkwijze binnen verschillende organisaties. De rol is zowel adviserend als faciliterend geweest, waarbij telefonisch, online en fysiek beschikbaarheid werd geboden voor vragen en verdere uitwerking van systeemgericht werken binnen zorgorganisaties.

Er is o.a. contact geweest met de volgende organisaties:

Wever (Boshuis- Hazelaar – Wever thuis- afdeling opleiden)

De Wever is actief bezig met het in gelijkwaardigheid samenwerken met families. Er is regelmatig contact voor overleg of advies.

Alzheimer Midden-Brabant

Meerdere contactmomenten gehad omtrent bijdrage symposium.

Sensezorg

Sensezorg is een organisatie die zich hardmaakt voor systeemgericht samenwerken. Er wordt actief gebruik gemaakt van de gegeven adviezen.

ZMBR

Met betrekking tot samenredzaamheid meerdere contactmomenten gehad. Ook gesproken over de toepasbaarheid van systeemgericht werken binnen casemanagement

dementie.

Dementieconsulenten

Meerdere afstemmingsmomenten gehad m.b.t. het adviseren over systeemgericht werken in zowel het eigen team en de samenwerking met andere partijen in Tilburg.

Home Instead

Home Instead is gecharmeerd van een systeemgerichte aanpak. En heeft Studio Familiezorg gevraagd hun medewerkers mee te nemen in deze werkwijze. Meerdere afstemmingsoverleggen gevoerd in 2024.

Zorgheeren

Een partner in systeemgericht werken, met regelmatige contactmomenten om kennis en inzichten uit te wisselen en elkaar te versterken.

Integrale Familieaanpak

De integrale Familieaanpak is bekend met systeemgericht werken en wensen hier ook nog een verdiepingsslag in te maken. Meerdere afstemmingsoverleggen gehad, wat heeft geleid tot een mooie samenwerking m.b.t. intervisie.

Gwoon Handig

Een nieuwe samenwerkingspartner, met als doel de werkwijze Familiezorg over te dragen. In 2025 wordt verdere samenwerking nagestreefd.

ContourdeTwern

Een aantal vragen gehad over mogelijke haakjes om samen op te trekken ten goede van families in zorgsituaties.

ETZ

Contact gehad over mogelijkheden m.b.t. workshops. Heeft geen vervolg gekregen.

Het Laar

Gesproken over mogelijkheden met betrekking tot Familiezorg binnen Het Laar. Dit gesprek heeft nog geen vervolg gekregen.

Vrijwillige palliatieve thuiszorg

Contacten gehad over meerwaarde systeemgericht werken in de palliatieve fase. Uitgemond in een workshop.

Overleg Zonnehof Tilburg

Gesproken over mogelijkheden m.b.t. systeemgericht werken binnen de ouderenzorg.

Overleg Zorgadvies / Casemanagement De Wever

Advies gegeven op overstijgend werkniveau.

Activiteit	Lezing Familiezorg
Aanleiding	Samenwerken in de driehoek client, naasten en professionals/vrijwilligers is lang niet altijd gemakkelijk en vanzelfsprekend. Soms is een inspirerende sessie gewenst om het toenemende belang van de samenwerking onder de aandacht te brengen, soms is een bepaald onderdeel uit de Methode Familiezorg ter verdieping passend.
Beoogd resultaat	Kennismaking met Familiezorg: het belang van systemisch kijken binnen de zorgsituatie: het belang inzien van uitzoomen in plaats van inzoomen op de zorgvraag. Bewustwording van het belang van een gelijkwaardige samenwerking binnen langdurige en complexe zorgsituaties en middels welke stappen dit te realiseren is.

In het jaar 2024 heeft Studio Familiezorg op twee momenten lezingen verzorgd in de gemeente Tilburg.

15 april Webinar

Een digitale lezing is gehouden in de vorm van een webinar in samenwerking met De Wever / Boshuis. In dit webinar worden de uitgangspunten van Familiezorg en het Samen Doén uitgelegd.

Dit webinar wordt op aanvraag van Tilburgse professionals kosteloos beschikbaar gesteld. Er kan daarnaast gebruik gemaakt worden van een handreiking met richtinggevende reflectieve vragen over de onderwerpen.

15 oktober Zorgnetwerk Midden-Brabant palliatief netwerk

In 2 rondes zijn lezingen gehouden tijdens een bijeenkomst over palliatieve zorg in het wijkcentrum Heijhoef in Tilburg. Tijdens de rondetafelgesprekken zijn zo'n 30 deelnemers meegenomen in het onderwerp: 'Verstoorde relaties verstoren het sterfbed.'

Activiteit	Coaching on the job
Aanleiding	<i>Aansluiten familiegesprek – leiden intervisie – begeleiden mediation</i> Studio Familiezorg heeft veel kennis en expertise op het gebied van systemische samenwerking. En heeft als missie: door het delen van kennis, ervaring en expertise bijdragen aan een ideale samenwerking tussen alle betrokkenen binnen het sociaal domein, de zorg en het onderwijs. Systeemgericht werken draagt bij aan het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties. De methode Familiezorg geeft concrete handvatten hoe professionals, kunnen bijdragen aan het uiteindelijke doel, een goed georganiseerde, afgestemde, stabiele zorgsituatie.

Integrale samenwerking is onderdeel van de systemische aanpak van de werkwijze Familiezorg.

Beoogd resultaat Collega (zorg)professionals werken beter samen met familieleden en wegen omgevingsfactoren, zoals woon- en gezinssituatie, mee in het zorgaanbod naar langdurig zieken.

Korte omschrijving Middels coaching on the job maken professionals in de dagdagelijkse praktijk kennis met systeemgericht werken. De methode Familiezorg wordt on the job praktijkgericht overgedragen. Dit kan plaatsvinden door het aansluiten van samenwerkingspartners van Studio Familiezorg bij familiegesprekken – het leiden van intervisie – het begeleiden van mediation.
Het key-word in deze aanpak is gezamenlijkheid.
Er wordt geen casuïstiek overgenomen, maar door gezamenlijk op te trekken helpen we de reeds betrokken professional weer op weg.

In 2024 heeft coaching on the job op verschillende wijze aandacht gehad vanuit Studio Familiezorg:

Vragen(v)uur

- 6 x is in 2024 een online vragen(v)uur georganiseerd.
- Het vragen(v)uur is bedoeld om d.m.v. een intervisiemethode complexe casuïstiek te bespreken, vragen te kunnen stellen over Familiezorg en systeemgericht te werken en kennis te delen;
- Het aantal deelnemers varieerde in deze periode van 3 tot 10 personen per vragen(v)uur;
 - Deelnemende Tilburgse partijen waren afkomstig vanuit de Zorgheeren, Sensezorg, ContourdeTwern en De Wever;
 - Na het vragen(v)uur hebben de deelnemers kunnen uitzoomen op de ingebrachte casuïstiek en richting in stappen die gezet kunnen worden m.b.t. systeemgericht werken, inzicht in waarom mensen doen wat ze doen en enkele vervolgstappen die gezet kunnen worden binnen de begeleiding.

De Wever / dementieconsulenten / afdeling opleiden

De dementieconsulenten van De Wever hebben contact gezocht over hoe zij meer systeemgericht kunnen werken in de zorg voor hun cliënten en binnen hun team. Er zijn afspraken gemaakt voor enkele bijeenkomsten begeleide intervisie. Met de Wever Academie hebben ontmoetingen plaats gevonden over de toekomst van Familiezorg binnen de Wever.

POH

Vanuit de huisartsenpraktijk Piushaven is contact geweest met POH-ouderen over de rol van de praktijkondersteuner t.a.v. begeleiden van families.

Siza

Een begeleider van Siza nam contact t.b.v. casuïstiek.

ContourdeTwern

Vanuit Contourdetwern werd door een sociaal makelaar contact opgenomen t.b.v. casuïstiek. Daarnaast is de naastentraining door de sociaal makelaars onder de aandacht gebracht.

Sensezorg

Coaching on the job gedurende intervisie én betreffende casuïstiek.

Project integrale familieaanpak

In 2024 is een start gemaakt met gezamenlijke intervisie met de leefcoaches van het project integrale familieaanpak en de Zorgheeren begeleid door Studio Familiezorg. Uitgangspunt is om 4 keer per jaar intervisie in deze vorm te begeleiden t.b.v. het uitdragen van systeemgericht werken, de impact van gebeurtenissen op een familiesysteem en het leren van elkaars praktijk.

Overig

Binnen elk contact binnen de gemeente Tilburg met zorg-welzijnsorganisaties of binnen het sociaal domein is kenbaar gemaakt dat er de mogelijkheid is tot consultatie en coaching on the job. Partijen die benaderd zijn om gebruik te maken van deze mogelijkheid zijn o.a.:

- Libra RCL
- Sensezorg
- Siza
- ContourdeTwern
- Gezinsmanager
- ROC Tilburg Zorg -en Welzijn

Toelichting coaching on the job/ intervisie

Studio Familiezorg werd minder benaderd of gevonden voor coaching on the job dan verwacht. Het online vragen(v)uur heeft elke maand plaatsgevonden en is door deelnemers uit verschillende sectoren bezocht. Opvalt dat het terugkerende deelnemers betreft en dat de aanwas van nieuwe deelnemers achterblijft.

Activiteit Aanleiding

Themabijeenkomst mantelzorgers

Met de komst van de participatiesamenleving wordt van iedere burger, die dat kan, verwacht verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar leven én dat van hun naasten. Mantelzorgers zijn meer onder druk komen te staan ten gevolge van de vergrijzing, de tekorten binnen en de inrichting van het sociaal domein (MantelzorgNL, 2021).

Enerzijds is er aandacht voor de rol van mantelzorger: het herkennen en erkennen (balans draagkracht/draaglast, praktische ondersteuning). Anderzijds blijven gebieden onderbelicht als het gaat om écht gelijkwaardig samenwerken in de zorgdriehoek (client, naasten, zorgprofessionals).

De notitie van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (mei 2022) sluit hierop aan.

Beoogd resultaat	De kracht en leerbaarheid van families in zorgsituaties is vergroot.
Korte omschrijving	Families hebben kennis opgedaan over hun rol, positie en invloed in de samenwerking in hun zorgtriade. Een serie van drie workshops voor mensen die zorgen of gaan zorgen voor een naaste. Over empowerment: hun eigen kracht en mogelijkheden (her)ontdekken. Waarin handvatten worden aangereikt welke kunnen worden meegenomen nemen in de eigen zorgsituatie, ten behoeve van een betere onderlinge communicatie en samenwerking, betere balans tussen geven en ontvangen en ten behoeve van zelfinzicht in de eigen situatie. Hoe zij gelijkwaardig kunnen samenwerken in de zorgdriehoek; (client/naasten/zorgprofessionals).

Deze training voor naasten heeft plaatsgevonden in februari/maart 2024. 7 deelnemers hadden zich aangemeld, waarvan er zich 2 op het laatste moment terugtrokken. De training heeft voldaan aan de doelstelling. Er werd daarnaast een grote behoefte gesignaleerd aan lotgenotencontact en het delen van ervaringsverhalen.

Tot zover Studio Familiezorg aan het woord. Wij danken hen voor de samenwerking.

Diensten uitgevoerd door Stichting Gwoon Handig

We laten Edith Raaijmakers aan het woord:

Inloopspreekuur Buurthoeve

Stichting Gwoon Handig organiseerde in 2024 wekelijks een inloopspreekuur op dinsdagochtend (tijdens schoolweken) van 10:00 tot 12:00 uur in de Buurthoeve in de Reeshof. Dit spreekuur vervult een veelzijdige rol:

- Ontvangst van ouders met vragen over regelingen en ondersteuning voor hun zorg intensieve kind(eren);
- Overleg met netwerkpartners over casussen met zorg intensieve kinderen en jonge mantelzorgers;
- Kennismaking met doorverwezen ouders om de ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen;
- Netwerkgesprekken met samenwerkingspartners en stakeholders.

In totaal werden 9 gezinnen direct geholpen met praktische antwoorden en doorverwijzingen, waardoor zij zelfstandig of met hulp van andere instanties verder konden. Voor 6 gezinnen werd een familiecoachingstraject gestart; 2 hiervan zijn intensieve trajecten gebleken, de overige 4 betroffen kortdurende ondersteuning.

Netwerkbijeenkomsten & Community-initiatieven

- **Gehandicaptendisco Buurthoeve**
Tijdens deze terugkerende avonden werd structureel contact gelegd met ouders van jongeren met een beperking. De bijeenkomsten boden ruimte voor informele gesprekken over thema's zoals seksualiteit, begeleid wonen en social media.
- **Netwerkavond (25 januari 2024)**
Samen met Stichting de As en Social Kids werd een netwerkvond georganiseerd voor 20-25 ouders. Gwoon Handig presenteerde daar de meerwaarde van familiecoaching. Deze avond resulteerde in nieuwe samenwerkingen, onder meer deelname aan de ouderkamer van OCLeijpark.
- **Jonge mantelzorgerbijeenkomst (4 juni 2024)**
In samenwerking met R-Newt en Social Kids werd in Sparrenhof een laagdrempelige bijeenkomst georganiseerd voor 10-15 jonge mantelzorgers. Doel: ontmoeting en herkenning. Deze samenwerking vormde een waardevolle eerste stap in gezamenlijke ondersteuning.
- **Samen Opgroeien**
Gwoon Handig participeerde in 2024 actief in het netwerk 'Samen Opgroeien', o.a. via evenementen in Reeshofpark (september) en Ypelaer (5 november). Ook werken we aan het zichtbaar maken van voorliggende hulp op de website van Samen Opgroeien. In gezinnen waar Gwoon Handig actief is, wordt waar mogelijk ook informele ondersteuning vanuit het netwerk ingezet. Voorbeelden hiervan zijn samenwerkingen met Samen Oplopen/ContourdeTwern en het GGD-programma 'Nu Niet Zwanger'.
- **Theatervoorstelling 'Zus van Broer' (17 november 2024)**
Samen met Social Kids werd in de sporthal aan de Bergeijkstraat een theatervoorstelling georganiseerd voor jonge mantelzorgers en hun ouders. Zo'n 60 bezoekers (20-25 gezinnen) namen deel. De middag werd hoog gewaardeerd: uit evaluaties bleek dat zowel de voorstelling als het onderlinge contact als zeer waardevol werd ervaren. De warme ontvangst, nabespreking met de acteurs en meegegeven goodiebags droegen bij aan het succes.

Ouderkamers

Gwoon Handig verkende in 2024 de meerwaarde van ouderkamers binnen het onderwijs.

- **Helen Parkhurst & Beatrix:** Hoewel beide initiatieven hoopvol begonnen, bleken zij niet van blijvende waarde en werden na verloop van tijd verlaten.
- **De Wegwijzer & OCLeijpark:** Deze ouderkamers, specifiek voor ouders van kinderen met een beperking, bleken wél effectief. Ouders kregen ruimte om ervaringen uit te wisselen en vragen te stellen over o.a. Jeugdwet/WLZ, vrijetijdsbesteding, onderwijs en wonen. Gwoon Handig zal deze ouderkamers in 2025 intensiever blijven ondersteunen en ook onderzoeken of uitbreiding mogelijk is, bijvoorbeeld bij De Bodde.

Jonge Mantelzorgers / Brussen

Binnen de ondersteuning van gezinnen is er structurele aandacht voor jonge mantelzorgers, vaak broers of zussen van een kind met een beperking of chronische ziekte. In coachingstrajecten worden ook hun hulpvragen expliciet meegenomen, waarbij indien nodig ook de school betrokken wordt. Gwoon Handig erkent het belang van onderwijs als steunende factor voor deze jongeren. Te vaak wordt hun situatie niet besproken, terwijl de impact op welzijn en schoolprestaties groot kan zijn.

Voorlichting en samenwerking met netwerkpartners

In 2024 is er binnen Stichting Gwoon Handig aanzienlijk meer tijd besteed aan voorlichting en gesprekken met stakeholders dan oorspronkelijk begroot. Waar 96 uur was ingeschat, is dit uiteindelijk uitgekomen op 165,75 uur. Deze toename weerspiegelt de intensieve inzet op het gebied van netwerkontwikkeling en samenwerking binnen het sociaal domein in Tilburg.

De contacten met formele en informele netwerkpartners zijn essentieel gebleken voor het bereiken en ondersteunen van gezinnen met zorgintensieve kinderen en jonge mantelzorgers. Onze nauwe samenwerking met onder andere de volgende partijen heeft hieraan bijgedragen:

- Stichting Social Kids
- Samen Opgroeien (met o.a. Buurtgezinnen, Vroeghulp, Steungezinnen, Huiskamer voor Pleegzorg)
- De Bodde
- ContourdeTwern
- R-Newt
- Stichting De As
- GGD
- ASVZ
- Amarant
- Gemeente Tilburg (o.a. medewerkers Bestaanszekerheid)
- Toegang Tilburg (Jeugdwet en Wmo)
- Crossroads
- OCLeijpark

Deze partners zijn van grote waarde: zij verwijzen gezinnen naar Gwoon Handig, nemen gezinnen van ons over via een warme overdracht en leveren een bijdrage aan de gezamenlijke ondersteuning binnen gezinnen.

Het onderhouden van deze samenwerkingen, het delen van informatie over onze werkwijze en het afstemmen van ondersteuning vraagt tijd en toewijding, maar is cruciaal om goede zorg en begeleiding te kunnen bieden. Daarnaast wordt ook actief de samenwerking gezocht bij het organiseren van evenementen en bijeenkomsten voor (jonge) mantelzorgers, gezinnen met een kind met een beperking of ontwikkelingsachterstand. Deze gezamenlijke initiatieven bevorderen ontmoeting en verbinding tussen ouders, brussen en andere betrokkenen – iets waar wij sterk in geloven en in blijven investeren.